Fiche de décision

À remplir pour un service métier. Décrire les inconnues avec une action, un responsable et une échéance. Les champs sont remplissables dans un lecteur PDF compatible.

Service et périmètre

Usages, utilisateurs, machines, versions, environnements et dépendances.

Responsables et décisionnaire

Métier, applicatif, technique, sécurité, chef de projet et sponsor.

Échéances

Fin de support, source éditeur, date de vérification et cible interne.

Risques et continuité

Exposition, vulnérabilités applicables, privilèges, impacts métier, délai et perte de données admissibles.

Options examinées

Évolution directe ou palier intermédiaire, migration, retrait, maintien temporaire. Compatibilités et limites.

Décision demandée

Orientation retenue, conditions préalables, risques résiduels et autorité de validation.

Moyens à faire approuver

Maintien et sortie : coûts, charge interne, compétences, disponibilités, financeur et date d’accord.

Exécution et sortie

Suivre les preuves et les engagements jusqu’au retrait de l’ancien environnement. Revoir le maintien si une hypothèse déterminante change.

Préparation et recette

Prérequis, tests métier et techniques, interfaces, validateurs, preuves et blocages.

Bascule et stabilisation

Fenêtre, intervenants, autorisation, communication et critères de fonctionnement.

Sauvegarde et retour arrière

Preuves de reprise, déclencheur, durée, responsable et traitement des données créées après bascule.

Maintien temporaire

Motif, couverture, support de chaque composant, protections, risque accepté, responsable, réexamen et sortie.

Retrait et clôture

Recette, transfert exploitation, conservation des données, retrait de la source, accès, flux, inventaire et coûts.

Suivi et escalade

Prochaine action, responsable, date. Déclencheurs : retard, faille applicable exploitée, couverture absente, protection ou reprise défaillante.

Cinq étapes : qualifier → décider → préparer → basculer → clôturer.

ESU : mises à jour de sécurité étendues (Extended Security Updates).

Une couverture ESU Windows Server ne couvre pas automatiquement l’application, la base de données ou les autres outils installés. Vérifier leurs conditions séparément.

Exemple de note d’arbitrage

Application de commandes et de facturation sous Windows Server 2016, avec interfaces comptables et logistiques.

Statut	Proposition au sponsor, à soumettre pour validation.
Décision proposée	Préparer la migration applicative. Autoriser le maintien après le 12/01/2027 seulement après validation des conditions de couverture, de risque, de budget et de capacité.
Options examinées	Dans ce scénario, la matrice de l’éditeur exclut tout palier intermédiaire pris en charge pour la version applicative actuelle. Le retrait immédiat supprimerait une fonction métier nécessaire.
Responsables	Chef de projet : coordination. Responsable applicatif : engagement éditeur. Exploitation : couverture et mises à jour. Sécurité : analyse du risque. Sponsor : arbitrage et moyens.
Moyens à faire approuver	Achats et intégrateur remettent le chiffrage maintien + migration le 13/11/2026. Les responsables confirment les charges techniques et métier. Accord du sponsor avant commande.
Hypothèse de livraison	Nouvelle application annoncée au 15/02/2027 dans cet exemple. Engagement écrit et périmètre de compatibilité à obtenir pour la revue du 16/11/2026.
Jalons proposés	Bascule cible le 26/03/2027 après recette. Retrait de la source visé le 16/04/2027. Fin de l’exception le 30/04/2027. Ces dates ne dispensent d’aucune validation.
Conditions du maintien	Éligibilité et activation ESU vérifiées, mises à jour reçues, support de chaque composant confirmé, protections contrôlées, risque résiduel accepté et moyens de sortie réservés.
Réexamen	Revue le 16/11/2026, puis suivi d’exécution. Escalade immédiate si livraison retardée, couverture absente, vulnérabilité applicable exploitée ou condition de reprise non tenue. Le sponsor réarbitre le maintien et la trajectoire.
Clôture	Recette métier et transfert à l’exploitation validés, données conservées selon les règles applicables, source et flux retirés, inventaire actualisé et dépenses supprimables vérifiées.

Références : Microsoft Learn, préparation des ESU et chemins de mise à niveau. ANSSI, préparation et gestion de crise cyber. Règles à revérifier à la date d’utilisation.